

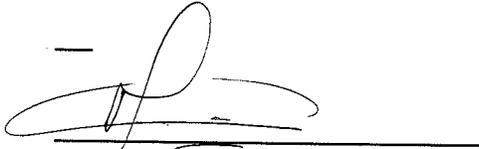
## **Circular “Cambios por gusto y/o Devolución de dinero” Ventas Presenciales.**

Para realizar cambios o devolución de dinero de tu compra, por motivos diferentes a la efectividad de la garantía (calidad, idoneidad y seguridad), debes tener en cuenta las siguientes observaciones:

1. La petición la debes realizar dentro de los primeros dos (2) días hábiles después de generada la orden de pedido.
2. Esta petición la puedes realizar a través de nuestros canales de comunicación del área de Servicio al cliente, los cuales son el correo [servicioalcliente@aristas.co](mailto:servicioalcliente@aristas.co), Pbx (1) 7436070, página web servicio posventa.
3. Los productos deben estar en perfecto estado.
4. Deberás asumir un monto equivalente al 30% del valor neto de la compra en productos fabricados de tapicería (Modulares, Sofás, Poltronas, Puff, Cabeceros, Sommier) y el 20% en productos de madera e importados (Madera como son Camas, Nocheros, Cómodas, Mesas De centro, auxiliares, comedor, Sillas auxiliares, comedor, bancas).
5. El saldo quedará a favor de cliente, para nuevas compras o devolución de dinero.

6. Luego del primer cambio, no se permitirá ningún cambio adicional.
7. Los cambios y/o devolución de dinero no aplican para productos de exhibición o saldos, tampoco aplica para colchones que ya se hayan entregado, por cuanto son considerados como una prenda íntima.

Cordial saludo

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'Y' and 'G' followed by a horizontal line.

María Yolanda Perez Gómez  
Jefe de Servicio al cliente  
DOMINA S.A  
Nit 830.121.796-4