



Circular “Normativa Cambios y/o Devolución de dinero

Para realizar cambios o devolución de dinero de tu compra debes tener en cuenta las siguientes observaciones:

1. La petición la debes realizar dentro de los primeros 2 días hábiles después de generada la orden de pedido o que se haya realizado la entrega.
2. Esta petición la puedes realizar a través de nuestros canales de comunicación del área de Servicio al cliente.
3. Los productos deben estar en perfecto estado.
4. Deberás asumir un monto equivalente al 30% del valor neto de la compra en productos fabricados de tapicería y el 20% en productos de madera e importados.
5. En el caso de cambio y que quede excedente a favor del cliente no se devolverá dinero, este deberá ser utilizado por un producto del mismo valor o superior.
6. Luego del cambio, no se permitirá ningún cambio adicional.
7. Los cambios y/o devolución de dinero no aplican para productos de exhibición o saldos, tampoco aplica para productos colchones que ya se hayan entregado.

Cordial saludo

Giovanny Cortes
Director administrativo
DOMINA S.A