



Circular “Cambios por gusto y/o Devolución de dinero” Ventas Presenciales.

Para realizar cambios o devolución de dinero de tu compra, por motivos diferentes a la efectividad de la garantía (calidad, idoneidad y seguridad), debes tener en cuenta las siguientes observaciones:

1. La petición la debes realizar dentro de los primeros dos (2) días hábiles después de generada la orden de pedido.
2. Esta petición la puedes realizar a través de nuestros canales de comunicación del área de Servicio al cliente, los cuales son el correo servicioalcliente@aristas.co, Pbx (1) 7436070, página web servicio posventa.
3. Los productos deben estar en perfecto estado.
4. Deberás asumir un monto equivalente al 15% del valor neto de la compra en productos fabricados Nacional de Madera y Tapicería (Modulares, Sofás, Poltronas, Puff, Cabeceros, Sommier, Mesa comedor, Mesas de centro, aux, sillas, cajoneros, nocheros) y el 10% en productos de en mercancía Importada.
5. El saldo quedará a favor de cliente, para nuevas compras o devolución de dinero.
6. Luego del primer cambio, no se permitirá ningún cambio adicional.
7. Los cambios y/o devolución de dinero no aplican para productos de exhibición o saldos, tampoco aplica para colchones que ya se hayan entregado, por cuanto son considerados como una prenda íntima.

Cordial saludo

María Yolanda Perez Gómez
Jefe de Servicio al cliente
DOMINA S.A
Nit 830.121.796-4